

Política da Qualidade

A Ternium adota altos padrões de qualidade nos seus produtos e serviços, reconhecendo que o atendimento dos requisitos de seus clientes e a superação de suas expectativas são uma responsabilidade de toda a organização.

Portanto a Ternium estabelece o seguinte:

Implementar e melhorar continuamente o Sistema de Gestão de Qualidade para obter produtos e serviços de excelência.

Manter uma comunicação transparente com os clientes, medir seu nível de satisfação e estabelecer relações de benefício mútuo, que assegurem competitividade e rentabilidade ao negócio.

Gerar relações confiáveis de longo prazo com os nossos fornecedores, avaliando a qualidade dos seus produtos e serviços.

Promover uma cultura organizacional que priorize o planejamento, a integração, a qualidade de vida e a segurança das pessoas, o bem-estar das comunidades locais e a preservação do meio ambiente.

Capacitar, motivar e avaliar permanentemente os recursos humanos.

Revisar, difundir e garantir a aplicação desta Política da Qualidade em toda a organização.

Março de 2018



Máximo Vedoya
CEO Ternium